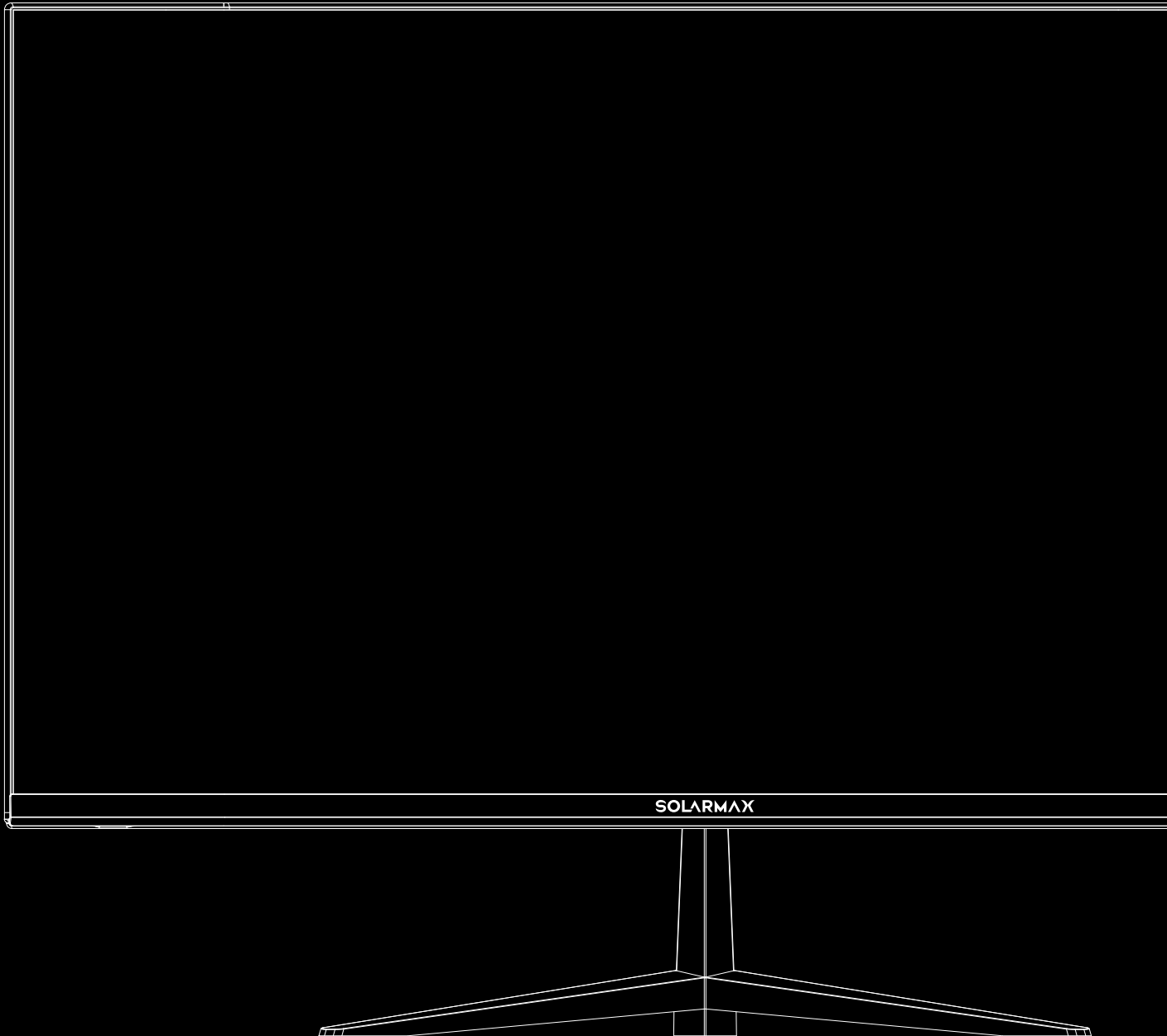


SOLARMAX

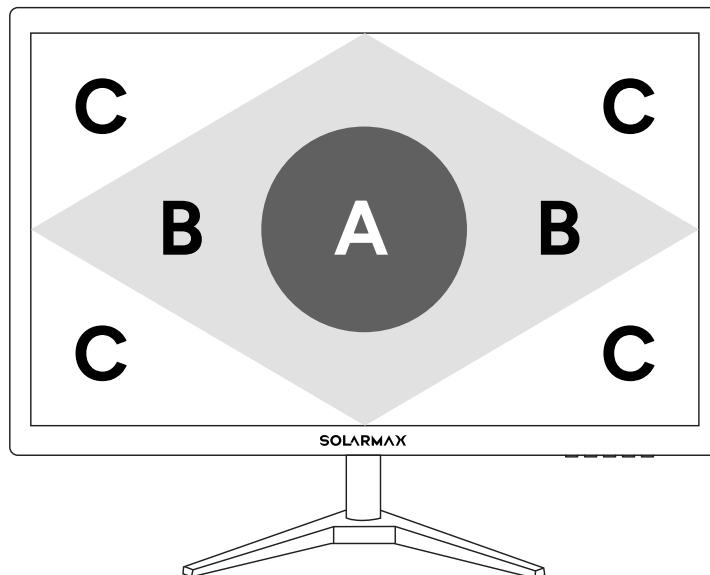
POLÍTICA DE PÍXELES RMA SOBRE LOS MONITORES



POLÍTICA DE PÍXELES RMA

Zonificación de la pantalla

Para la recepción de monitores en garantía se considera la siguiente división de zonas en la pantalla para evaluar píxeles defectuosos:

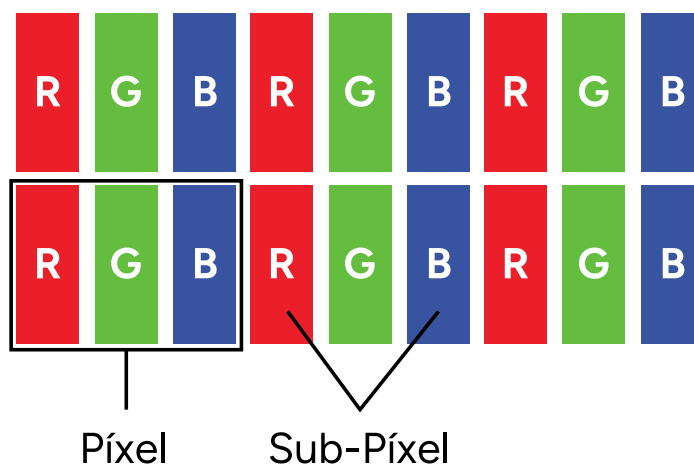


¿Qué es un píxel?

Un píxel es un único punto en una imagen gráfica. Los productos con tecnología LCD muestran imágenes dividiendo la pantalla en miles (o millones) de píxeles, dispuestos en filas y columnas. Los píxeles están colocados muy cerca unos de otros para que parezcan conectados.

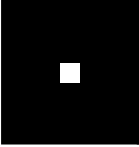

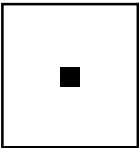
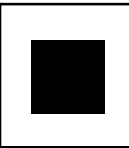
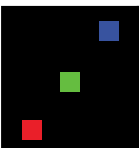

Un píxel completo está compuesto por:

- 1 subpíxel rojo
- 1 subpíxel verde
- 1 subpíxel azul



Defectos de Píxeles

Debido a la naturaleza del proceso de fabricación, pueden ocurrir defectos ocasionales. Los defectos de píxel no pueden ser corregidos y pueden aparecer en cualquier momento durante la vida útil del panel LCD.

		Píxeles brillantes: sub-píxeles rojo, verde y azul son brillantes. Visible como un punto blanco en la pantalla negra.
		Píxeles oscuros: sub-píxeles rojo, verde y azul son oscuros. Visible como un punto negro en la pantalla blanca.
		Sub-píxel brillante: donde un sub-píxel rojo, verde y azul es brillante. Visible como un punto de color en la pantalla negra.

Estándar de calidad

Solarmax se rige según la norma ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008 para defectos de píxeles. Los criterios de aceptación de RMA varían según el tamaño y la línea del monitor.

MONITORES	SE CONSIDERA RMA	ZONA
Con marco = común oficina	A partir de 4 px en total, mínimo 2 px brillantes y 2 px oscuros	A + B
Modelos: SX19 SX22F SX24F	3:3:6, mínimo 3 px brillantes, 3 px oscuros y 6 sub-píxeles combinados en total	C
Sin marco = curvo y plano FHD IPS	A partir de 1 px brillante o 2 px oscuros	A
Modelos: SX24C SX27F SX27C SX15P71 SX16P72T	A partir de 2 px brillante o 3 px oscuros	B
	3:3:6, mínimo 3 px brillantes, 3 px oscuros y 6 sub-píxeles combinados en total	C
Gamer = + 144Hz	A partir de 1 px brillante o 2 px oscuros	A
Modelos: SX24F7GB/W SX27F1GB/W SX34CW3B/W SX49CW7B SX16P71G	A partir de 2 px brillante o 3 px oscuros	B
	2:2:4, mínimo 2 px brillantes, 2 px oscuros y 4 sub-píxeles combinados en total	C

Nota: Según el modelo de monitor, la cantidad de sub-píxeles aceptados es indistinto a la zona donde se encuentren.

REGLAS GENERALES APLICABLES A TODOS LOS MONITORES

SE ACEPTA RMA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1) Dos píxeles iguales consecutivos y/o adyacentes:

- 2 píxeles brillantes juntos
- 2 píxeles oscuros juntos
- 2 subpíxeles defectuosos juntos

2) Líneas de píxeles defectuosos:

- Líneas blancas / verdes / negras de forma horizontal o vertical presentes en el panel.

SITUACIONES QUE NO APLICAN PARA RMA

1. Monitor con Pantalla Blanca o Logo Visible después de Remover el Film

Situación: Si removiste el film protector y la imagen del monitor queda blanca o se ve el logo de Solarmax.

Solución: Esperar 24-48 horas. El color se normaliza y el monitor funciona correctamente.

Causa: Se debe al tipo de pegamento que tiene el film protector del display.

Conclusión: NO es motivo de RMA

2. Monitor con Tonos Violetas/Rosados

Situación: El monitor se ve con tonos violetas, especialmente en colores blancos.

Solución: Se puede configurar desde la aplicación de la tarjeta gráfica (NVIDIA / Intel / AMD).

Conclusión: NO es motivo de RMA

CONFIGURACIÓN DE COLOR - GUÍAS POR FABRICANTE

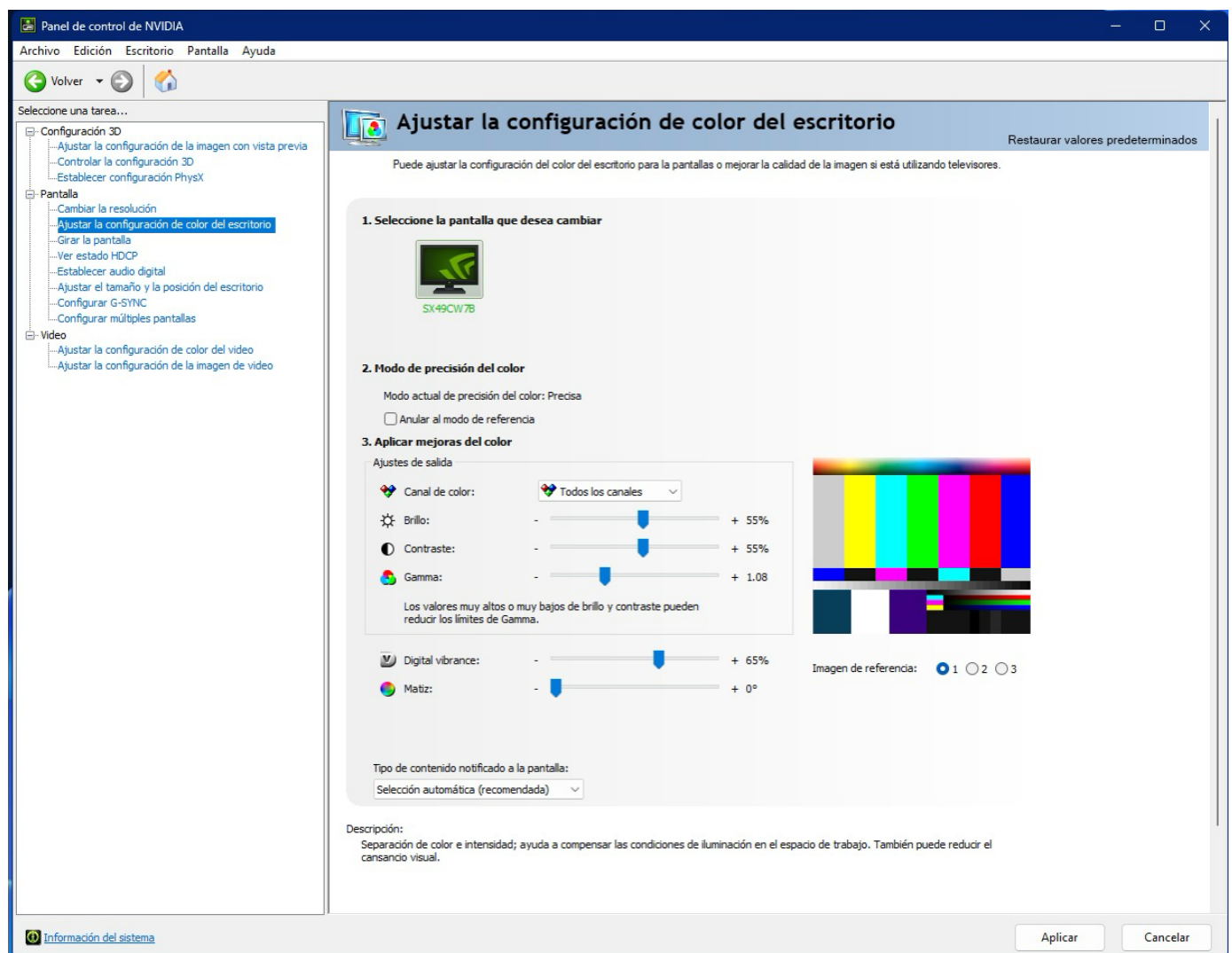
NVIDIA

Pasos:

- 1) Buscar "Panel de control de NVIDIA" en la barra de tareas
- 2) Doble clic para abrir el programa
- 3) Ir a: Pantalla > Ajustar la configuración de color del escritorio
- 4) Ajustar según preferencia del usuario

Configuración recomendada:

- Brillo: 55%
- Contraste: 55%
- Gamma: 1.08
- Intensidad digital: 65%
- Tono: 0



CONFIGURACIÓN DE COLOR - GUÍAS POR FABRICANTE

INTEL

Pasos:

- 1) Presionar la tecla Windows
- 2) Buscar "Intel Graphics Software"
- 3) Ir a: Pantalla > Color
- 4) Ajustar según preferencia del usuario

Configuración recomendada:

The screenshot shows the Intel Graphics Software configuration window with the following settings:

Section	Option	Value
Mejora de brillo	Option	RGB
	Todos los colores	47
	Rojo	50
	Verde	50
	Azul	40
Mejora del contraste	Option	Todos los colores
	Todos los colores	16
	Rojo	16
	Verde	16
	Azul	16

CONFIGURACIÓN DE COLOR - GUÍAS POR FABRICANTE

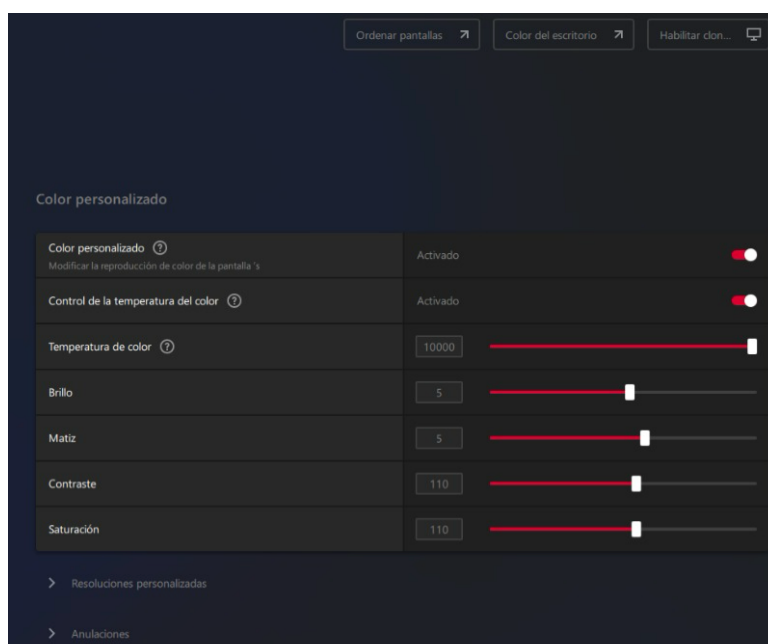
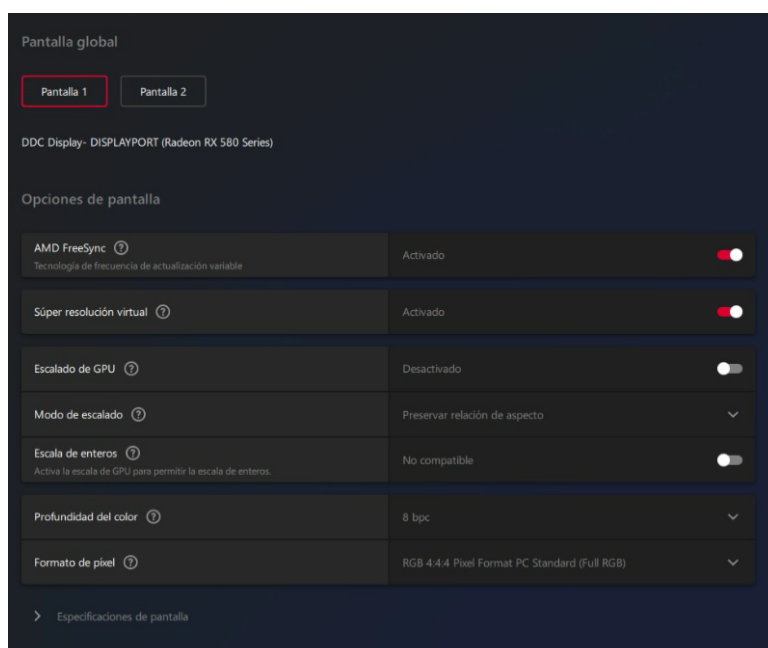
AMD

Pasos:

- 1) Buscar "AMD Radeon Software" (logo de AMD) en la barra de tareas
- 2) Doble clic para abrir el programa
- 3) Ir a: Juegos > Pantalla
- 4) Activar: Color Personalizado
- 5) Activar: Control de la temperatura del color
- 6) Ajustar según preferencia del usuario

Configuración recomendada:

- Temperatura de color: 6500K (neutro) – 10000K (frio)
- Brillo: 5
- Matiz: 5
- Contraste: 110
- Saturación: 110

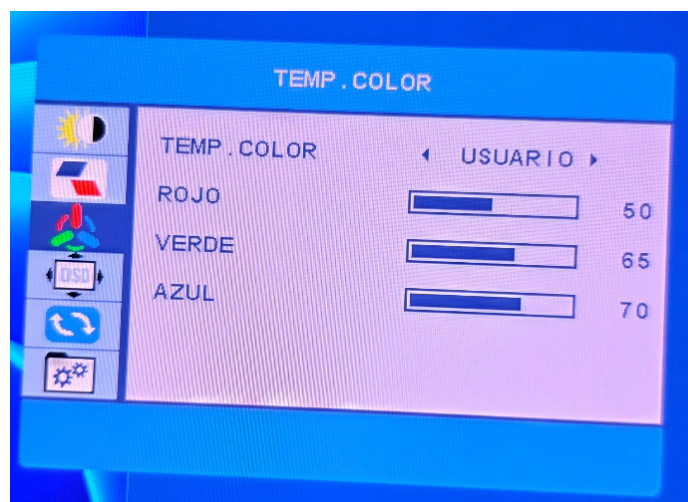


CORRECCIÓN DE COLOR DESDE EL PANEL DEL MONITOR

- 1) Acceder al menú: Menú > Temperatura de Color
- 2) Configurar en: Usuario
- 3) Ajustar los valores RGB según preferencia del usuario

Configuración recomendada:

- Rojo: 50
- Verde: 65
- Azul: 70



RESUMEN DE CRITERIOS RMA - MONITORES

SITUACIÓN	¿APLICA RMA?
1 píxel defectuoso aislado	Depende del modelo y zona*
2+ píxeles defectuosos consecutivos/adyacentes	✓ SÍ
Línea de píxeles (blanca/verde/negra)	✓ SÍ
Pantalla blanca después de quitar film	✗ NO (esperar 24-48hs)
Tonos violetas/rosados	✗ NO (configurar tarjeta gráfica)

