

SOLARMAX

PYXIS C21

SILLA DE OFICINA SXOC-C2001H-BK



SXOC-C2001H-BK

www.solarmax.lat

COMPROMISO AMBIENTAL

El símbolo del contenedor tachado indica que el artículo debe eliminarse por separado de la basura doméstica. El artículo se debe entregar para el reciclaje de acuerdo con las regulaciones ambientales locales para la eliminación de desechos. Nuestra empresa está comprometida con la prevención de la contaminación, minimizando cualquier impacto adverso en el aire, el agua y la tierra, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y con otros que suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, procurando la mejora continua del sistema de gestión integrado, comprometiéndose a suministrar todos los recursos necesarios para que el personal lo conozca y cumpla.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Solarmax garantiza al comprador de este producto por el término de **12 (doce meses)** contados desde la fecha de adquisición, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio material sobre el mismo, y se compromete a reparar la unidad sin cargo alguno para el adquirente, cuando éste fallare en situaciones normales de uso y bajo las siguientes condiciones:

1. Es beneficiario del mismo únicamente el comprador.
2. En caso de traslado del artefacto a la fábrica o taller habilitado, el transporte será realizado por el responsable de la garantía y serán a su cargo los gastos de flete y seguros.
3. Serán causas de anulación de esta garantía:
 - 3.1. Uso impropio o distinto del uso doméstico.
 - 3.2. Instalación y mantenimiento en condiciones distintas a las marcadas en el manual de uso.
 - 3.3. Intervención al artefacto por personal no autorizado.
 - 3.4. La operación del artefacto en condiciones no prescritas en el Manual de uso y mantenimiento.
 - 3.5. La falta de mantenimiento según lo indica el Manual de uso y mantenimiento.
 - 3.6. Los daños generados por descargas, sobrecargas, bajas de tensión o interferencias de la red eléctrica.
 - 3.7. Los daños generados por descargas eléctricas atmosféricas, estáticas o fenómenos naturales o artificiales similares.
 - 3.8. Los daños generados por falta de descarga a tierra de la instalación eléctrica donde sea utilizado.
4. La garantía carecerá de validez si se observare lo siguiente:
 - 4.1. Enmiendas a raspaduras en los datos del certificado de garantía o en la factura.
 - 4.2. Falta de factura original.
 - 4.3. Falta de fecha en la factura.
 - 4.4. El producto presenta daño físico visible (roturas, ralladuras, golpes, deformaciones o cualquier evidencia de mal uso).
 - 4.5. El producto presenta evidencia de haberse mojado o sumergido en líquidos, o de haber sido expuesto a temperaturas más allá de la máxima y mínima indicadas en el manual del usuario.
 - 4.6. El producto presenta evidencia de haber sido utilizado con un cargador o fuente diferente al suministrado o indicado en el manual de uso.
5. En caso de reparación o compra de repuestos, el comprador deberá comunicarse o dirigirse personalmente al servicio técnico autorizado.
6. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
 - 6.1. Los daños ocasionados al exterior del producto; y los daños y fallas en el funcionamiento producidos por agentes externos.
 - 6.2. Las roturas, golpes, caídas, deformaciones, mojaduras o ralladuras causadas por traslados no realizados por el responsable de la garantía.
 - 6.3. Las apreciaciones subjetivas tales como lentitud de operación, falta de brillo, desacuerdo con los colores o falta de calidad.
7. Solarmax no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
8. En caso de falla, Solarmax asegura al comprador la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 60 días. No será imputable al responsable de la Garantía la demora por la inexistencia en el mercado nacional de los repuestos necesarios para la reparación, entendiéndose extendido el plazo procedente indicado durante todo el tiempo que insuma la importación de tales repuestos. Asimismo no será responsable el vendedor en el caso que no fuere posible conseguir los repuestos o partes necesarias para reparar el artefacto, ello debido a la aplicación de normas y/o leyes que hicieren imposible importar los aludidos repuestos. En tal caso se reemplazará el artefacto por un producto igual o similar que existiere a dicho momento en el mercado.
9. Toda intervención de nuestro servicio técnico autorizado, realizada a pedido del comprador fuera del plazo de garantía, o dentro del mismo pero que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa de reparación vigente.
10. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

Para acceder a la garantía debe contactarse con los distribuidores oficiales o solicitar el servicio técnico enviando un correo electrónico a ayuda@solarmax.lat. Solo podrá utilizar la garantía presentando el comprobante de compra y el siguiente certificado al entregar el producto para su reparación.

ENVIRONMENTAL COMMITMENT

The container symbol with a cross indicates that the item must be disposed of separately from household garbage. The item must be delivered for recycling in accordance with local environmental regulations for waste disposal. Our company is committed to the prevention of pollution, minimizing any adverse impact on air, water, and land, complying with the applicable legal requirements and with others that it subscribes related to its environmental aspects, seeking the continuous improvement of the integrated management system, committing to provide all the necessary resources so that the staff knows and complies.

WARRANTY CERTIFICATE

Solarmax guarantees the purchaser of this product for a period of **12 (twelve) months** from the date of purchase, against any manufacturing defects and/or material flaws, and undertakes to repair the unit free of charge to the purchaser if it fails under normal use and under the following conditions:

1. Only the purchaser is entitled to this warranty.
2. In the event the appliance is transported to the factory or authorized workshop, the party responsible for the warranty will be responsible for the transport, freight, and insurance costs.
3. The following will void this warranty:
 - 3.1. Improper use or use other than for domestic purposes.
 - 3.2. Installation and maintenance under conditions other than those specified in the user manual.
 - 3.3. Intervention on the appliance by unauthorized personnel.
 - 3.4. Operation of the appliance under conditions not prescribed in the user and maintenance manual.
 - 3.5. Failure to perform maintenance as indicated in the user and maintenance manual.
 - 3.6. Damage caused by electrical discharges, overloads, voltage drops, or interference from the electrical network.
 - 3.7. Damage caused by atmospheric or static electrical discharges, or similar natural or artificial phenomena.
 - 3.8. Damage caused by the lack of grounding in the electrical installation where the product is used.
4. The warranty will be void if the following is observed:
 - 4.1. Erasures or alterations to the warranty certificate information or the invoice.
 - 4.2. The original invoice is missing.
 - 4.3. The invoice is missing a date.
 - 4.4. The product shows visible physical damage (breaks, scratches, dents, deformations, or any evidence of misuse).
 - 4.5. The product shows evidence of having been wet or submerged in liquids, or of having been exposed to temperatures beyond the maximum and minimum indicated in the user manual.
 - 4.6. The product shows evidence of having been used with a charger or power source other than the one supplied or specified in the user manual.
5. In case of repair or purchase of replacement parts, the buyer must contact or visit the authorized technical service in person.
6. The following cases are not covered by this warranty:
 - 6.1. Damage to the exterior of the product; and damage and malfunctions caused by external factors.
 - 6.2. Breakage, impacts, drops, deformation, water damage, or scratches caused by transport not carried out by the warranty provider.
 - 6.3. Subjective assessments such as slow operation, lack of brightness, color discrepancies, or lack of quality.
7. Solarmax assumes no responsibility for personal injury or property damage that may be caused by improper installation or misuse of the device, including, in the latter case, lack of maintenance.
8. In case of failure, Solarmax guarantees the buyer the repair and/or replacement of parts for its proper functioning within a period not exceeding 60 days. The warranty provider will not be liable for delays due to the unavailability of the necessary spare parts in the national market. The aforementioned period will be extended to include the entire time required for the importation of such spare parts. Likewise, the seller will not be liable if it is not possible to obtain the necessary spare parts to repair the appliance due to the application of regulations and/or laws that make it impossible to import said spare parts. In such a case, the appliance will be replaced with an identical or similar product available on the market at that time.
9. Any intervention by our authorized technical service, performed at the buyer's request outside the warranty period, or within the warranty period but not due to a failure or defect covered by this certificate, must be paid for by the interested party according to the current repair rate.
10. This certificate supersedes any other implied or express warranty, and we expressly do not authorize any other person, company, or association to assume any responsibility on our behalf with respect to our products.

To access the warranty, you must contact the official distributors or request technical support by sending an email to ayuda@solarmax.lat.

You may only use the warranty by presenting the proof of purchase and this certificate when submitting the product for repair.

