SOLARMAX

PRISMA 215

21,5" LED MONITOR **SX22F2**



LED

fast response time

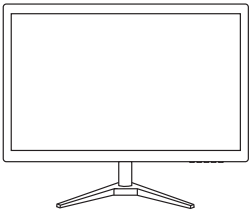
low Power

MANUAL DE USUARIO | USER MANUAL

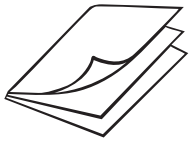
ES

DESEMPACADO

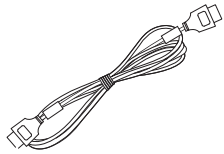
Por favor revisar que todos los artículos a continuación estén dentro de la caja, adicionalmente conserve todos los materiales del empaque en caso de necesitar transportarlo.



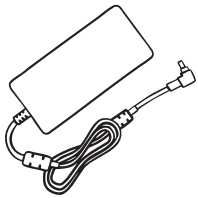
MONITOR



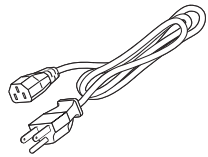
MANUAL DE USUARIO



CABLE HD



ADAPTADOR AC



CABLE DE ALIMENTACIÓN

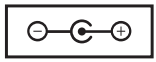
AVISO ESPECIAL

Solo bajo condiciones normales de operación se puede asegurar la calidad del producto y son las siguientes:

- Temperatura: 20 +/- 15°
- Humedad: 65 +/- 20
- Imagen de la pantalla: imagen continuamente cambiante, no imagen helada.

Este producto debe usarse con una fuente de alimentación con las siguientes características:

Entrada: 100-240V, 50/60Hz, 0,8A
Salida: 12V ⎓ 3A



La polaridad debe ser la indicada en el dibujo

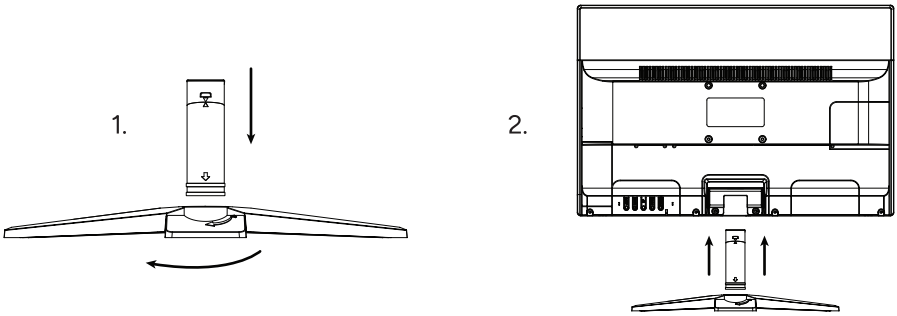
El uso de fuentes de alimentación diferentes a la indicada, puede producir daño al equipo y puede poner en riesgo la seguridad de personas y bienes.

INSTALACIÓN

Coloque el monitor de forma que la pantalla quede sobre la mesa para trabajar sobre su parte posterior, como recomendación hágalo sobre un paño suave para no dañar el producto.

Armado de la base/soporte:

1. Enrosque el pie base con el brazo del soporte hasta que quede bien firme.
2. Encastre el soporte al monitor. Escuchará un clic al hacerlo.



Para instalar el monitor en su equipo, por favor siga estas instrucciones:

1. Conecte el cable de video

a) Asegúrese que el monitor y la PC estén apagados

b) Conecte el cable VGA o HD según corresponda a la computadora

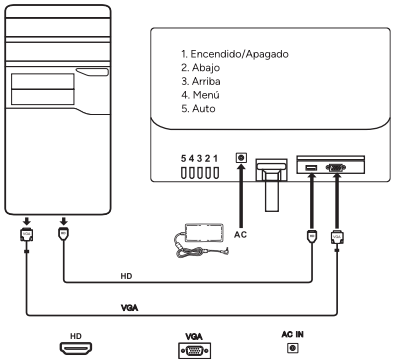
c) Solo se debe conectar uno de los dos cables. Si tiene HD conecte ese, si no lo tiene use el VGA.

2. Conexión eléctrica

Conecte la fuente de alimentación al monitor y el cable de alimentación al enchufe más cercano.

3. Encienda el monitor y luego la computadora

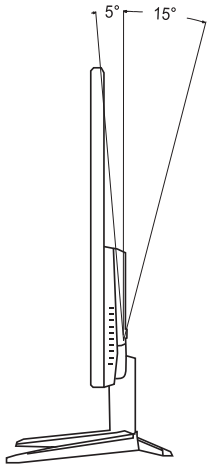
Esta secuencia es muy importante.



AJUSTE DE PANTALLA

Para optimizar la posición del monitor puede ajustar el ángulo utilizando ambas manos y presionando o empujando en los bordes del mismo.

El monitor se puede ajustar hasta 15 grados hacia arriba y 5 grados hacia abajo.



CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN AC

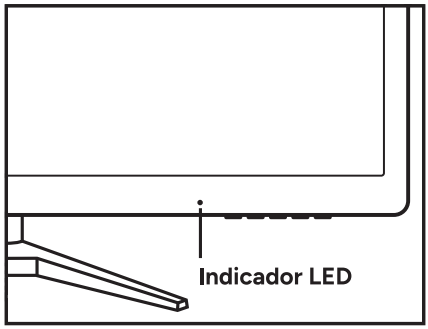
El monitor posee una fuente de alimentación universal que permite su operación con 110/220VAC sin ningún tipo de ajuste por el usuario.
Conecte un extremo del cable de alimentación al receptáculo de corriente.

AHORRO DE ENERGÍA

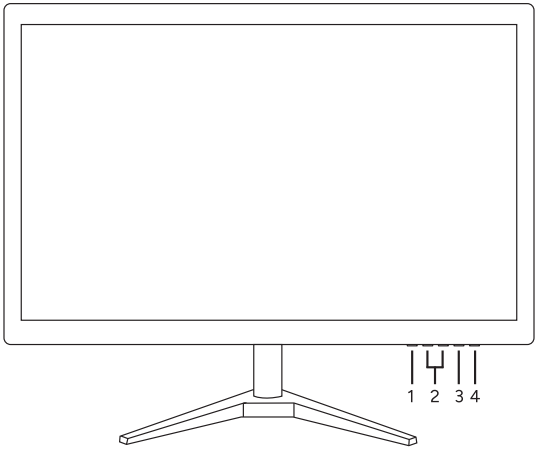
El monitor pasará a estado de ahorro de energía a través de la señal del controlador de display del PC, y se indica con el LED azul titilando.

Modo	Color del LED
Encendido	Azul
Stand by / Ahorro de energía	Rojo

El modo ahorro de energía se mantendrá hasta que la señal de control sea detectada o el mouse / teclado sean activados.



PANEL DE CONTROL



N°	Item	Descripción
1	Encendido	Enciende y apaga el monitor. Azul indica encendido / Titilando indica Stand By o modo ahorro de energía
2	< / >	Presione este botón para navegar y seleccionar la función deseada, luego presione menú para ajustar la función deseada
3	Menú / Entrar	Presionar para ver el menú OSD, presione nuevamente para seleccionar dentro del menú OSD
4	Auto / Salida	Cuando el menú OSD este activo, presionar para salir Cuando el menú OSD este inactivo, presionar por 2 segundos para activar el ajuste automático

COMPROMISO AMBIENTAL

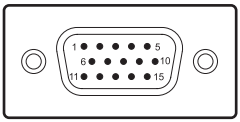
El símbolo del contenedor tachado indica que el artículo debe eliminarse por separado de la basura doméstica. El artículo se debe entregar para el reciclaje de acuerdo con las regulaciones ambientales locales para la eliminación de desechos. Nuestra empresa está comprometida con la prevención de la contaminación, minimizando cualquier impacto adverso en el aire, el agua y la tierra, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y con otros que suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, procurando la mejora continua del sistema de gestión integrado, comprometiéndose a suministrar todos los recursos necesarios para que el personal lo conozca y cumpla.

CANAL DE DATA DEL DISPLAY (DDC)

Para realizar la instalación más fácil, si su sistema es compatible con el protocolo DDC el monitor se ajusta automáticamente a la fuente de video.

ASIGNACIÓN DE PINES DEL CONECTOR

Cable de señal VGA de 15 pines



Pin N°	Descripción	Pin N°	Descripción
1	Rojo	9	+5V
2	Verde	10	Tierra Lógica
3	Azul	11	Tierra Monitor
4	Tierra Monitor	12	DDC data serial
5	DDC retorno	13	H-Sync
6	Tierra R	14	V-Sync
7	Tierra G	15	DDC reloj serial
8	Tierra B		

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de enviar el monitor a servicio técnico por favor revise la lista de posibles problemas y soluciones.

MODO VGA

Problema	LED Estatus	Solución
Sin imagen	Azul	Utilice el menú OSD y ajuste el brillo y el contraste al máximo para reiniciar los ajustes de fábrica.
	Apagado	Revisar el cable de alimentación y si está conectado al monitor.
	Azul titilando	Revisar si el cable de señal está conectado a la entrada de señal del monitor.
Imagen inestable	Azul	Revisar si las especificaciones del adaptador gráfico y el monitor son compatibles ya que puede causar fallas.
Imagen anormal (perdida, desenfocada, etc)	Azul	Use el menú OSD y ajuste el foco, reloj, posición H y V, con señales no estándar.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Solarmax garantiza al comprador de este producto por el término de **12 (doce meses)** contados desde la fecha de adquisición, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio material sobre el mismo, y se compromete a reparar la unidad sin cargo alguno para el adquirente, cuando éste fallare en situaciones normales de uso y bajo las siguientes condiciones:

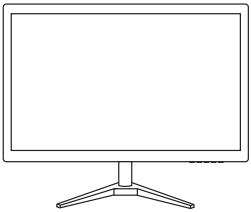
1. Es beneficiario del mismo únicamente el comprador.
2. En caso de traslado del artefacto a la fábrica o taller habilitado, el transporte será realizado por el responsable de la garantía y serán a su cargo los gastos de flete y seguros.
3. Serán causas de anulación de esta garantía:
3.1. Uso impropio o distinto del uso doméstico.
3.2. Instalación y mantenimiento en condiciones distintas a las marcadas en el manual de uso.
3.3. Intervención al artefacto por personal no autorizado.
3.4. La operación del artefacto en condiciones no prescriptas en el Manual de uso y mantenimiento.
3.5. La falta de mantenimiento según lo indica el Manual de uso y mantenimiento.
3.6. Los daños generados por descargas, sobrecargas, bajas de tensión o interferencias de la red eléctrica.
3.7. Los daños generados por descargas eléctricas atmosféricas, estáticas o fenómenos naturales o artificiales similares.
3.8. Los daños generados por falta de descarga a tierra de la instalación eléctrica donde sea utilizado.
4. La garantía carecerá de validez si se observare lo siguiente:
4.1. Enmiendas a raspaduras en los datos del certificado de garantía o en la factura.
4.2. Falta de factura original.
4.3. Falta de fecha en la factura.
4.4. El producto presenta daño físico visible (roturas, ralladuras, golpes, deformaciones o cualquier evidencia de mal uso).
4.5. El producto presenta evidencia de haberse mojado o sumergido en líquidos, o de haber sido expuesto a temperaturas más allá de la máxima y mínima indicadas en el manual del usuario.
4.6. El producto presenta evidencia de haber sido utilizado con un cargador o fuente diferente al suministrado o indicado en el manual de uso.
5. En caso de reparación o compra de repuestos, el comprador deberá comunicarse o dirigirse personalmente al servicio técnico autorizado.
6. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
6.1. Los daños ocasionados al exterior del producto; y los daños y fallas en el funcionamiento producidos por agentes externos.
6.2. Las roturas. golpes, caídas, deformaciones, mojaduras o ralladuras causadas por traslados no realizados por el responsable de la garantía.
6.3. Las apreciaciones subjetivas tales como lentitud de operación, falta de brillo, desacuerdo con los colores o falta de calidad.
7. Solarmax no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
8. En caso de falla, Solarmax asegura al comprador la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 60 días. No será imputable al responsable de la Garantía la demora por la inexistencia en el mercado nacional de los repuestos necesarios para la reparación, entendiéndose extendido el plazo procedente indicado durante todo el tiempo que insuma la importación de tales repuestos. Asimismo no será responsable el vendedor en el caso que no fuere posible conseguir los repuestos o partes necesarias para reparar el artefacto, ello debido a la aplicación de normas y/o leyes que hicieren imposible importar los aludidos repuestos. En tal caso se remplazará el artefacto por un producto igual o similar que existiere a dicho momento en el mercado.
9. Toda intervención de nuestro servicio técnico autorizado, realizada a pedido del comprador fuera del plazo de garantía, o dentro del mismo pero que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa de reparación vigente.
10. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

Para acceder a la garantía debe contactarse con los distribuidores oficiales o solicitar el servicio técnico enviando un correo electrónico a **ayuda@solarmax.lat**.
Solo podrá utilizar la garantía presentando el comprobante de compra y el siguiente certificado al entregar el producto para su reparación.

EN

UNPACKING

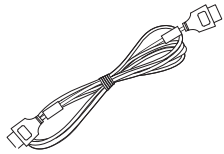
Please check that all of the items below are inside the box. Also, keep all packaging materials in case you need to transport it.



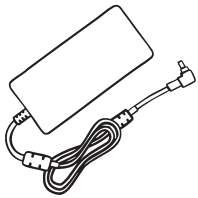
MONITOR



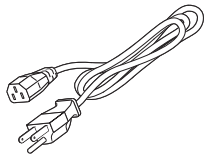
USER MANUAL



HD CABLE



POWER ADAPTER



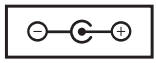
POWER CABLE

SPECIAL NOTICE

Product quality can only be assured under normal operating conditions, as follows:
- Temperature: 20 +/- 15°C
- Humidity: 65 +/- 20°C
- Screen image: continuously changing image, not frozen image.

This product must be used with a power supply with the following characteristics:

INPUT: 100-240V, 50/60Hz, 0,8A
OUTPUT: 12V ⎓ 3A



The polarity must be as indicated in the drawing.

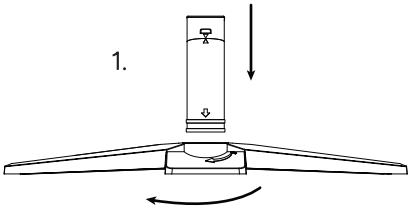
Using power supplies other than those indicated may cause damage to the equipment and may endanger the safety of people and property.

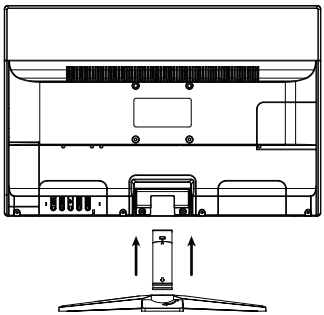
INSTALLATION

Place the monitor so the screen is flat on the table when working from behind. It's recommended to do this on a soft cloth to avoid damaging the product.

Assembling the base/stand:

1. Screw the base foot onto the stand arm until it is secure.
2. Snap the stand onto the monitor. You'll hear a click when doing so.





To install the monitor on your computer, please follow these instructions:

1. Connect the video cable

a) Make sure the monitor and the PC are turned off.

b) Connect the VGA or HD cable, as appropriate, to the computer.

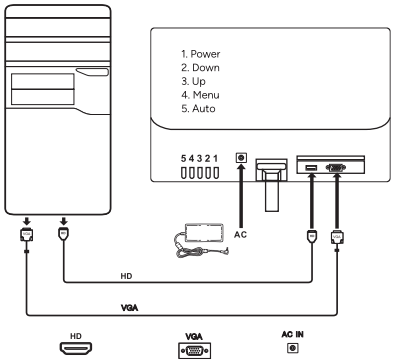
c) Only connect one of the two cables. If you have HD, connect that one; if not, use VGA.

2. Power Connection

Connect the power supply to the monitor and the power cable to the nearest outlet.

3. Turn on the monitor and then the computer

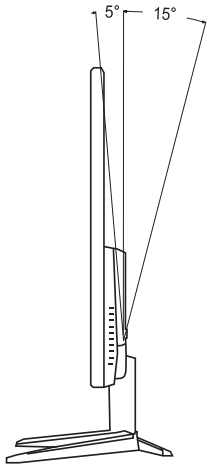
This sequence is very important.



SCREEN ADJUSTMENT

To optimize the monitor's position, you can adjust the angle by using both hands and pressing or pushing on the edges of the monitor.

The monitor can be adjusted up to 15 degrees and down 5 degrees.



AC POWER CORD CONNECTION

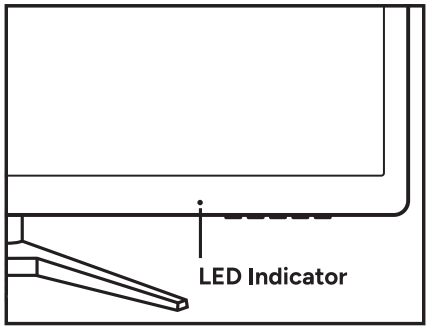
The monitor has a universal power supply that allows it to operate on 110/220VAC without any user adjustments.
Connect one end of the power cord to the power receptacle.

POWER SAVING

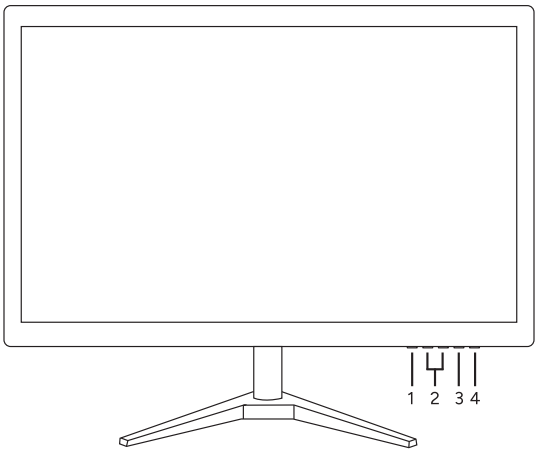
The monitor will enter power saving mode via the signal from the PC's display controller, indicated by the flashing blue LED.

Mode	LED Color
Working	Blue
Stand by	Red

Power saving mode will remain in mode until the control signal is detected or the mouse/keyboard is activated.



CONTROL PANEL



N°	Item	Descripción
1	ON/OFF	Turns the monitor on and off. Blue indicates on / Flashing indicates Stand by or power saving mode
2	< / >	Press this button to navigate and select the desired function, then press menu to adjust the desired function.
3	Menú / Enter	Press to view the OSD menu, press again to select within the OSD menu.
4	Auto / Exit	When the OSD menu is active, press to exit. When the OSD menu is inactive, press for 2 seconds to activate auto-adjustment.

ENVIRONMENTAL COMMITMENT

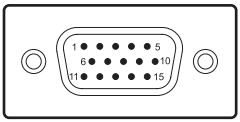
The container symbol with a cross indicates that the item must be disposed of separately from household garbage. The item must be delivered for recycling in accordance with local environmental regulations for waste disposal. Our company is committed to the prevention of pollution, minimizing any adverse impact on air, water, and land, complying with the applicable legal requirements and with others that it subscribes related to its environmental aspects, seeking the continuous improvement of the integrated management system, committing to provide all the necessary resources so that the staff knows and complies.

DISPLAY DATA CHANNEL (DDC)

For easier installation, if your system supports the DDC protocol, the monitor automatically adjusts to the video source.

CONNECTOR PIN ASSIGNMENT

15-pin VGA signal cable



Pin N°	Description	Pin N°	Description
1	Red	9	+5V
2	Green	10	Logic Ground
3	Blue	11	Monitor Ground
4	Monitor Ground	12	DDC Serial Data
5	DDC Return	13	H-Sync
6	Ground R	14	V-Sync
7	Ground G	15	DDC Serial Clock
8	Ground B		

TROUBLESHOOTING

Before sending your monitor for service, please review the list of possible problems and solutions.

VGA MODE

Problem	LED Status	Solution
No imagen	Blue	Use the OSD menu and adjust the brightness and contrast to maximum to reset the factory settings.
	Off	Check the power cable and make sure it's connected to the monitor.
	Flashing Blue	Check if the signal cable is connected to the monitor's signal input.
Unstable image	Blue	Check that the graphics adapter and monitor specifications are compatible, as this can cause errors.
Abnormal image (lost, out of focus, etc.)	Blue	Use the OSD menu to adjust focus, clock, H and V position, and non-standard signals.

WARRANTY CERTIFICATE

Solarmax guarantees the purchaser of this product for a period of **12 (twelve) months** from the date of purchase, against any manufacturing defects and/or material flaws, and undertakes to repair the unit free of charge to the purchaser if it fails under normal use and under the following conditions:

1. Only the purchaser is entitled to this warranty.
2. In the event the appliance is transported to the factory or authorized workshop, the party responsible for the warranty will be responsible for the transport, freight, and insurance costs.
3. The following will void this warranty:
3.1. Improper use or use other than for domestic purposes.
3.2. Installation and maintenance under conditions other than those specified in the user manual.
3.3. Intervention on the appliance by unauthorized personnel.
3.4. Operation of the appliance under conditions not prescribed in the user and maintenance manual.
3.5. Failure to perform maintenance as indicated in the user and maintenance manual.
3.6. Damage caused by electrical discharges, overloads, voltage drops, or interference from the electrical network.
3.7. Damage caused by atmospheric or static electrical discharges, or similar natural or artificial phenomena.
3.8. Damage caused by the lack of grounding in the electrical installation where the product is used.
4. The warranty will be void if the following is observed:
4.1. Erasures or alterations to the warranty certificate information or the invoice.
4.2. The original invoice is missing.
4.3. The invoice is missing a date.
4.4. The product shows visible physical damage (breaks, scratches, dents, deformations, or any evidence of misuse).
4.5. The product shows evidence of having been wet or submerged in liquids, or of having been exposed to temperatures beyond the maximum and minimum indicated in the user manual.
4.6. The product shows evidence of having been used with a charger or power source other than the one supplied or specified in the user manual.
5. In case of repair or purchase of replacement parts, the buyer must contact or visit the authorized technical service in person.
6. The following cases are not covered by this warranty:
6.1. Damage to the exterior of the product; and damage and malfunctions caused by external factors.
6.2. Breakage, impacts, drops, deformation, water damage, or scratches caused by transport not carried out by the warranty provider.
6.3. Subjective assessments such as slow operation, lack of brightness, color discrepancies, or lack of quality.
7. Solarmax assumes no responsibility for personal injury or property damage that may be caused by improper installation or misuse of the device, including, in the latter case, lack of maintenance.
8. In case of failure, Solarmax guarantees the buyer the repair and/or replacement of parts for its proper functioning within a period not exceeding 60 days. The warranty provider will not be liable for delays due to the unavailability of the necessary spare parts in the national market. The aforementioned period will be extended to include the entire time required for the importation of such spare parts. Likewise, the seller will not be liable if it is not possible to obtain the necessary spare parts to repair the appliance due to the application of regulations and/or laws that make it impossible to import said spare parts. In such a case, the appliance will be replaced with an identical or similar product available on the market at that time.
9. Any intervention by our authorized technical service, performed at the buyer's request outside the warranty period, or within the warranty period but not due to a failure or defect covered by this certificate, must be paid for by the interested party according to the current repair rate.
10. This certificate supersedes any other implied or express warranty, and we expressly do not authorize any other person, company, or association to assume any responsibility on our behalf with respect to our products.

To access the warranty, you must contact the official distributors or request technical support by sending an email to **ayuda@solarmax.lat**.

You may only use the warranty by presenting the proof of purchase and this certificate when submitting the product for repair.

